

企業概要

企業名 エレサービス株式会社
代表者 代表取締役社長 石野 耕司
所在地 〒515-0316
 多気郡明和町大字有爾中1155-1
TEL 0596-52-6411
FAX 0596-52-7776
資本金 1000万円
創業 1964年7月
設立 1985年
従業員 10名
店舗 延坪数250坪(事務所約30坪を含む)
営業時間 9時30分～19時
定休日 日曜祭日
業種 家電製品修理業
所属商工会 明和町商工会



石野 耕司社長

会員さん訪問

エレサービス株式会社

家電量販店の物流・修理部門からスタート、『シャープ』家電製品修理に特化し、お客様・メーカーの信頼を得て、さらに省エネ技術等を付加して業容の発展を図る。

●動き易い場所に立地

明和町商工会前の道路を西方向に進み県道田丸停車場から明線を南へ、県道鳥羽松阪線と交差する角にある第三銀行明和支店の北隣が、今回訪問したエレサービス(株)で、商工会から約3Km、約7分の場所にある。企業の建物は2階建てで銀行側からは灰色の2階壁面に赤字で白抜き文字で4段「安い、安心、真心修理」「家電製品修理専門」「電話一本直に参上」「エレサービス」

●家電量販店の物流部門から

『シャープ』家電製品修理業に特化
 「センサー」と書かれた絵入り看板が目立っている。近畿自動車道伊勢道玉城ICも近く県内外どの地点にも行き易い場所にある。

当社は、昭和39年7月家電量販店の修理・工事・配達・配送等を担当するサービス部門として創業、昭和60年に資本金300万円で法人に成り、平成5年には増資後資本金1000万円とし、翌年現在地に移転、平成12年、現代表者が代表取締役社長に就任して、『シャープ』家電製品修理専門に特化し、平成15年には現社名に変更している。



修理のヒトコマ

●お客様満足
 をトップに掲げた経営方針で業績向上
 石野社長に



お会いした応接室には、それぞれ三ヶ条の経営方針・業務方針を書いた額が掲げられ、毎日朝礼で唱和すると共に、21項目の修理実施規則を示している。修理結果は、お客様よりアンケートとしてメーカー経由で報告され、従業員毎にお客様の満足度が分り、従業員に成果配分されている。これによりお客様満足が従業員満足・会社満足に反映され、今年度は昨年に比べ、3割アップの売上増となっている。

●今後この経営方針を持続修理プラスαを付加!!

お客様満足・従業員満足・会社も満足・三つの満足の維持発展は今後も変わらず、修理のみでなく、省エネ・エコロジーの分野にも広げることは可能と考えて現在メ

ーカーと協議推進中である。また、定年の引上げ計画もあり70才定年に向け、行動中とのことである。

●最後に石野社長より会員の皆様へのお願い

お持ちで使用中の家電製品で、10年を超えている製品については、一度専門家に連絡して、安全安心を確かめることをおすすめします。エレサービス(株)の今後のご健康を祈ります。

(中小企業診断士 金原寛)



明和町商工会 堀江勝昭

コメント

シャープ家電修理をメインとして営んでいる事業所です。現在はリサイクル時代でもあるので、今の時代に“ぴったり”の事業所だと思います。

修理には技術等が必要となりますが修理の知識も豊富でほとんどの家電商品は直すそうです。また各メーカーさんからの依頼も多くお客様満足度では好評を得ているそうです。

ぜひ家電修理なら明和町のエレサービス(株)さんに!!